



PROCES-VERBAL DE RECLAMAȚIE

Conform O.G. nr. 21/1992 și Legii nr. 449/2003

Completați acest formular atunci când doriți să formulați o reclamație referitoare la un produs sau serviciu achiziționat de la Safematic. Vă rugăm să furnizați informații cât mai detaliate pentru a facilita soluționarea rapidă a cererii dumneavoastră.

Către:

SC One Prime Construction SRL (www.safematic.ro)

Sediul social: 331081, Str. Cuza Voda, Nr. 7, Mun. Hunedoara, Jud. Hunedoara

Cod Fiscal RO46584480

E-mail: shop@safematic.ro

I. Datele consumatorului

Nume și prenume: _____

Adresă poștală: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

II. Datele produsului / serviciului reclamat

Denumire produs / serviciu:	_____
Cod produs (SKU) / Model:	_____
Număr factură / bon fiscal:	_____
Data achiziției:	_____
Preț unitar (lei):	_____
Cantitate:	_____

III. Motivul reclamației

- Produs defect / nu funcționează
- Produs neconform descrierii
- Lipsă piese / accesorii
- Alte motive (specificați mai jos)



IV. Descriere detaliată a problemei

V. Soluția solicitată

- Repararea produsului
- Înlocuirea produsului
- Restituirea contravalorii produsului
- Reducerea prețului
- Alte solicitări (specificați): _____

VI. Confirmare predare produs (se completează de personalul Safematic)

Produsul a fost recepționat la data de ___ / ___ / 20___, în starea declarată de consumator.

Observații: _____

VII. Rezoluția comerciantului (se completează de Safematic)

- Acceptarea reclamației
- Respingerea reclamației - motiv: _____

Măsuri propuse: _____

Data estimată pentru rezolvare: ___ / ___ / 20___

Semnătura consumatorului: _____	Semnătura reprezentant Safematic.ro: _____
------------------------------------	---